



## Algemene voorwaarden Holthausen Clean Technology B.V.

De besloten vennootschap Holthausen Clean Technology B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67401781 en is gevestigd aan de Sportweg 1 (9601 MB) te Hoogezand.

### Artikel 1 – Begrippen

- In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- Installatiemonteur: De rechtspersoon die de Werkzaamheden zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, te weten: Holthausen Clean Technology B.V. (hierna: Holthausen).
- Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Holthausen.
- Aanbod: Ieder (schriftelijk) Aanbod aan Opdrachtgever tot het leveren en installeren van Producten en/of uitvoeren van Werkzaamheden door Holthausen.
- Producten: Het Product dat door Holthausen wordt aangeboden betreft een duurzame elektrische aandrijflijn.
- Componenten: Alle onderdelen, waaronder verstaan de elektromotor, motor controller, inverter, accupakkett, brandstofcel, opslagtanks en onboard charger ten behoeve van het tot stand brengen van een duurzame elektrische aandrijflijn.
- Werkzaamheden: De Werkzaamheden die Holthausen aanbreidt, zijn het verrichten van montage-, demontage-, herstel- en onderhoudswerkzaamheden, alsmede in het bijzonder het plaatsen en installeren van componenten teneinde een duurzame elektrische aandrijflijn in het voertuig van Opdrachtgever te bewerkstelligen.
- Overeenkomst: De Overeenkomst waarin Holthausen zich jegens Opdrachtgever verbindt, om buiten diensbetrekkende een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld, alsmede de koopovereenkomst die strekt tot de verkoop en levering van Producten aan Opdrachtgever.
- Website: De website die Holthausen gebruikt is: [www.holthausen.nl](http://www.holthausen.nl).

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod c.o. offerte van Holthausen, elke Overeenkomst tussen Holthausen en Opdrachtgever en op alle Werkzaamheden en Producten die door Holthausen worden aangeboden.
- Voor dat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Holthausen aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
- In uitzonderlijke situaties kan van de voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Holthausen is overeengekomen. De eventuele toepassing van de algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op gewijzigde en aanvullende (vervolg)Opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.
- Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel niet zijn of worden vertaald, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand en zal de niet/verteerdte bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
- Onduidelijkheden over de inhoud, uitlag of situaties die niet geregeld zijn in de algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze voorwaarden.

### Artikel 3 – Het Aanbod

- Alle door Holthausen gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- Holthausen is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Holthausen het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Holthausen gegronde reden te weigeren.
- Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden. De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de beschieden alsmede opgeven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.
- Indien het Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens, en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn, of deze gegevens naderhand wijzigingen, heeft Holthausen het recht om de in het Aanbod vermeldde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
- Termijnen en opgegeven uren in het Aanbod van Holthausen zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Holthausen niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.o. offerte of Holthausen heeft aanvaard door deze schriftelijk (per e-mail) te bevestigen. De Overeenkomst wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen vanaf het moment dat Holthausen is gestart met de feitelijke uitvoering van de Werkzaamheden.
- Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard, zal Holthausen de Overeenkomst schriftelijk bevestigen. Elk Aanbod is maximaal 30 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan Holthausen niet meer aan een Aanbod gehouden worden.
- Holthausen is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorts te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Holthausen zijn slechts bindend voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd.
- Alle door Holthausen gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Holthausen, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.
- Alle Overeenkomsten met Holthausen zijn uitgesloten van herroeping, tenzij anders overeengekomen.

### Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Overeenkomst, tenzij mondeling of schriftelijk anders overeengekomen of indien een offerte door Holthausen is uitgebracht voor de duur als in de offerte vermeld.
- Partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen en hij hierna toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
- Zowel Opdrachtgever als Holthausen kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, falissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Holthausen nimmer verplicht tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Holthausen is gerechtigd om per ommegangde tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
- De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Holthausen ten tijde van de ontbinding Werkzaamheden heeft voortgezet en/of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
- Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Holthausen voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

### Artikel 6 – Uitvoering Werkzaamheden

- Holthausen zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverintens, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoer is beschreven.
- Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Holthausen niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzing met meewerk opleveren voor Holthausen, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werkmakers, ondgeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het ontbevoegd of buiten de omvang van de Opdracht geven van deze instructies, e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- Holthausen vraagt geen vergunningen, subsidies of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Holthausen expliciet voor alle (gevoel)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Holthausen zal de (gevoel)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Holthausen te vergoeden. Ook indien een reeds toegekende subsidie wordt teruggedraaid, blijft Opdrachtgever gehouden alle verschuldigde bedragen te voldoen.
- Holthausen draagt bij het uitvoeren van de Werkzaamheden zorg voor de benodigde keuring(en) alsmede voor het verrichten van een heiling-, functionaltellen-, rem- en stuurtst per maximaal beladen voertuig alvorens het voertuig wordt opgeleverd. Evenwel staat Holthausen er niet voor in dat de voertuigen door de RDW als rijvaardig worden aangemerkt.
- Holthausen is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever voortgezet worden, is Opdrachtgever verplicht om door Holthausen direct opseibare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Holthausen. Daarenboven is Holthausen gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde werken).
- Indien na opschorting de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Holthausen gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Holthausen volledig te voldoen.
- Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en beschieden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, en meer) tijdig en op de door Holthausen gemaakte wijze aan Holthausen ter beschikking worden gesteld. B. De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat Holthausen geen vertraging en geen bemerking ervaart bij de uitvoering van de Overeenkomst c.o. Werkzaamheden.
- C. Holthausen vóór aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van eventuele bijzonderheden aan of ernstigs met betrekking tot de door haar ter beschikking gestelde voertuigen. Hierbij dient Opdrachtgever Holthausen in ieder geval te voorzien van de bij de voertuigen behorende onderhoudsinstructies.
- Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Holthausen gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.o. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Holthausen nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast

dit het recht van Holthausen om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

### Artikel 7 – Oplevering, montage en installatie

- Montage en/of installatie van de Producten vindt uitsluitend plaats door Holthausen of een door haar ingeschakelde derde. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle benodigde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Holthausen of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Holthausen recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Holthausen schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.
- De Producten worden gescht aan Opdrachtgever te zijn opgeleverd, zodra deze bij de installatie in het voertuig van Opdrachtgever zijn geplaatst en Holthausen aan Opdrachtgever de kennisgeving heeft verstuurd dat de installatie is voltooid en Opdrachtgever tevens alle openstaande facturen heeft voldaan. Bij het bepalen van het moment van (op)levering is de administratie van Holthausen te allen tijde leidend, behoudens schriftelijk tegenbewijs van Opdrachtgever.
- Indien de Producten worden geacht als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door Holthausen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- (Op)levering geschiedt FCA (Free Carrier), tenzij anders overeengekomen.
- Indien Holthausen te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keert (uiterlijk 7 kalenderdagen) en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt, in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken, wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzittend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
- Holthausen spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
- Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
- Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Holthausen gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

- Indien er sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Holthausen gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. Indien Opdrachtgever binnen de door Holthausen bepaalde termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzittend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
- Na oplevering is het werk voor risico van Opdrachtgever. Derhaaf blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk, door een oorzaak die niet aan Holthausen kan worden toegerekend.
- Holthausen is niet aansprakelijk voor gebreken die Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Holthausen.
- Holthausen is gerechtigd tot uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

### Artikel 8 – Vervangen onderdelen

- Voorafgaand aan de ombouwwerkzaamheden teneinde de Producten van Holthausen in het door Opdrachtgever ter beschikking gestelde voertuig te plaatsen, worden de dieselmotor en toebehoren gedemonteerd. De vervangen c.o. gedemonteerde onderdelen worden na uitvoering van de Opdracht aan Opdrachtgever geretourneerd en blijven eigendom van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Holthausen zal zich inzetten om eventuele schade aan de betreffende onderdelen bij demontage zo veel als redelijkerwijs mogelijk te beperken en deze dezelfde staat te retourneren, doch staat er niet voor in dat de onderdelen te allen tijde volledig en zonder schade aan Opdrachtgever worden geretourneerd.
- Er kunnen tijdens de Installatie- en montagewerkzaamheden kleine beschadigingen optreden ten gevolge van de betreffende activiteiten van het werk, door een oorzaak die niet aan de Werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren en de schade tot het minimum te beperken.

### Artikel 9 – Meer- en minderwerk en wijzigingen

- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Holthausen is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.
- Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal Holthausen Opdrachtgever tijdig informeren over de bijkomende kosten c.o. financiële consequenties van het aanvullende werkzaamheden.
- Indien een vaste prijs voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van de Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs behoort verhoogd te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschaftte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Holthausen de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Holthausen gerechtigd om deze kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld asbest, is Holthausen gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra Werkzaamheden leiden.
- Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de omstandigheden op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

### Artikel 10 – Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Holthausen is gerechtigd bijkomende kosten (waaronder verstaan, maar niet beperkt tot, reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfskosten) te rekenen. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan een toeslag worden gerekend, welk bedrag in een dergelijk geval zal worden vermeld in de offerte.
- Tevens worden in het bijzonder de verpakingskosten en alle kosten voor het in- en uitleiden en het vervoer van de door

Opdrachtgever ter beschikking gestelde voertuigen, grondstoffen, halfabricaten, modellen, gereedschappen en overige zaken die niet in de prijs inbegrepen zijn, afzonderlijk in rekening gebracht bij Opdrachtgever. De door Holthausen betaalde bedragen betreffende voorgenome kosten worden beschouwd als voorocht ten laste van Opdrachtgever.

- Indien overeengekomen dat Holthausen montage- en/of installatiewerkzaamheden zal verrichten, zijn de kosten hiervan inbegrepen in de prijs, zoals in de offerte vermeld. Een ander behoudens uitdrukkelijk anders gemaakte afspraken.
- Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst in ieder geval bijgesteld worden wanneer Holthausen de Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijving, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Holthausen werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschapte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
- Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Holthausen (kosten)wijzigende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Holthausen ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halfabricaten, materialen, onderdelen of valutashommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverlasten en/of (sociale) premies e.d. is Holthausen gerechtigd de overeengekomen prijzen c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Holthausen begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van eventuele in het kader van de Overeenkomst aangeschafte materialen vooraf te vergoeden.
- Indien er sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Holthausen gerechtigd om de geldende prijzen (arieferties) (slechts) oortoren de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst maar de prijzen niet stijgen.
- Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen een uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

- Opdrachtgever dient deze kosten tevens zonder opschorting, atrak en/of verpakking te voldoen op het aan hem kanbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Holthausen. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Holthausen een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
- Holthausen is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
- Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal uren en/of de in rekening gebrachte uren, is de verenregistratie van Holthausen bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.
- Indien een voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van Holthausen), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te verlangen.
- Holthausen is gerechtigd zekerheid te verlangen indien en voor zover zij goede grond heeft te vermoeden dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting zal voldoen, alsmede haar Werkzaamheden op te schorten indien dergelijke zekerheid niet binnen de door Holthausen gestelde redelijke termijn wordt verschaft.

### Artikel 10A – Stallingskosten

Indien Opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisgeving van de uitvoering van de Overeenkomst het voertuig niet heeft afgehaald, is Holthausen gerechtigd hiervoor een redelijke vergoeding in verband met stallingskosten in rekening te brengen.

### Artikel 11 – Incassobeleid

- De door Holthausen gestelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn af haar betalingsverplichting voldoet binnen de daarvoor door Holthausen gestelde termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Holthausen zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzijmdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
- Indien Holthausen meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Holthausen heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Holthausen kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Holthausen kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

### Artikel 12 – Opschorting en ontbinding

- Holthausen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Onder verplichtingen worden tevens de betaalverplichtingen (aanbetalingen) van Opdrachtgever verstaan.
  - Holthausen, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vrees dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voltooiing van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en deze betaling uitblijft of ontoevoudde is.
- Door vertraging zijnde Opdrachtgever niet langer van Holthausen kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Holthausen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- Het veiligheids van de medewerkers van Holthausen bij de uitvoering van de Werkzaamheden in het geding is.
- Het voertuig van Opdrachtgever niet geschikt is voor het plaatsen van de Producten van Holthausen.
- Zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Holthausen kan worden gevergd.

2. Partijen zijn gezamenlijk bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien en voor zover gedurende de Werkzaamheden de situatie zich voordoet waarin van Partijen niet langer verland kan worden dat de Werkzaamheden worden voortgezet tot op het moment van voltooiing (bijvoorbeeld doordat de beschikking van Opdrachtgever in diens nadeel wordt gewijzigd of komt te vervallen). Partijen kunnen de Overeenkomst in een dergelijk geval slechts tot ontbinding overgaan indien en voor zover dit geschiedt bij wijze van schriftelijke kennisgeving. Opdrachtgever blijft de reeds door Holhausen gemaakte kosten verschuldigd, waaronder tevens verstaan de gewerkte uren. Partijen sluiten in een dergelijke situatie de toepassing van artikel 6:271 BW expliciet uit. In geen geval worden reeds verrichte prestaties ongedaan gemaakt en nimmer vindt terugbetaling van reeds betaalde vergoedingen plaats, tenzij expliciet anders overeengekomen. Het moment van ontbinding wordt in dergelijk geval door partijen beschouwd als het moment van Oplevering conform artikel 7 van deze algemene voorwaarden. In geen geval is Holhausen aansprakelijk voor enige schade voor het tussentijds beëindigen van de Overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld zijdens Holhausen.

3. Indien de ontbinding uitsluitend toe te rekenen is aan Opdrachtgever is deze gehouden een schadevergoeding aan Holhausen te voldoen.

#### Artikel 13 – Garanties

1. Holhausen voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat Holhausen in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. De door Holhausen verleende garanties bestaan uit:  
- Productgaranties: de garantie op de door Holhausen opgeleverde afzonderlijke Componenten, welke per Component wordt vermeld in de offerte c.q. het Aanbod. De garantie is in ieder geval beperkt tot de garantie zoals per afzonderlijk Component is afgegeven door de betreffende fabrikant of toeleverancier van Holhausen.  
- Installatie-/montagegarantie: de garantie op het door Holhausen opgeleverde Werk, welke in beginsel een termijn betreft van 2 jaar bij normale inzet en gebruik, tenzij anders overeengekomen.

3. Holhausen staat niet in voor enige garantie op het door Opdrachtgever ter beschikking gestelde voertuig noch op het basischassis van het voertuig in kwestie. Enig verval van de fabrieksgarantie verleend door de leverancier van het voertuig komt voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Holhausen staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels en/of voorschriften ten tijde van de toetstandkoming van de overeenkomst.

5. Holhausen staat er voor in dat de door Opdrachtgever reeds gedane betalingen ten behoeve van de aanschaf van Componenten ten einde de uitvoering van de Overeenkomst te bewerkstelligen alleerst strekken tot de daadwerkelijke aanschaf van de Componenten. Holhausen sluit uit dat dergelijke betalingen eerst worden besteed ter voldoening van andere vorderingen c.q. schulden ten laste van Holhausen. Opdrachtgever is gerechtigd hiervoor om (schriftelijk) bewijs te verzoeken, zoals bijvoorbeeld het bewijs van aanschaf van de betreffende Componenten.

6. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen en is in beginsel beperkt tot de fabrieksgarantie van het betreffende Product.

7. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Holhausen gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

8. Holhausen zal eerst inspecteren of het gebrek daadwerkelijk onder de garantie valt. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Holhausen gehouden om een kosteloos herstel van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.

9. De te diezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Holhausen, Opdrachtgever of derden zelf de Producten c.q. zaken hebben geïnstalleerd, wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is, of blootgesteld zijn aan abnormale omstandigheden of in strijd met de aanwijzingen van Holhausen heeft behandeld.

10. De garantie vervalt zodra Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt, laat maken aan het opgeleverde of het opgeleverde naar het oordeel van Holhausen verkeerd gebruikt of onderhoud.

11. Reparatie of vervanging van de Producten en/of onderdelen leidt niet tot verlenging van de enige gegeven garantietermijn(en). De oorspronkelijke garantietermijn zoals overeengekomen blijft van toepassing.

12. Alle garanties komen te vervallen indien de Overeenkomst tussentijds wordt ontbonden en Holhausen haar Werkzaamheden niet heeft kunnen voltooien.

#### Artikel 14 – Retentierecht

Holhausen kan haar retentierecht uitoefenen op het door Opdrachtgever ter beschikking gestelde voertuig indien en voor zover Opdrachtgever de kosten van de Werkzaamheden niet, niet tijdig of niet volledig heeft voldaan.

#### Artikel 15 – Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht. Het risico van verduistering, diefstal of beschadiging van de Producten gaat expliciet over op Opdrachtgever op het moment dat de Werkzaamheden zijn afgerond en de Producten aan Opdrachtgever worden opgeleverd, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Holhausen.

#### Artikel 16 – Overmacht

1. Holhausen is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Holhausen wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Holhausen, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, data-netwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van Holhausen en (xi) overige situaties die naar het

oordeel van Holhausen buiten zijn invloedssfeer vallen die de nakoming van zijn verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtsituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgekeerd zonder enige verdere verschuldigheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

#### Artikel 17 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verichten van Werkzaamheden door Holhausen leidt tot aansprakelijkheid van Holhausen jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Holhausen in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) en voor zover deze schade voor oplevering althans binnen redelijke termijn na ontdekking aan Holhausen door Opdrachtgever is gemeld. De aansprakelijkheid van Holhausen is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd. Een en ander behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Holhausen.

2. Holhausen is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. Indien ten gevolge van de uitvoering Werkzaamheden bij Opdrachtgever enige bedrijfsactiviteiten dienen te worden stilgelegd, is Holhausen uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder tevens verstaan alle gederfde winst ten gevolge van het stilleggen van de bedrijfsactiviteiten. Een en ander behoudens schade als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van Holhausen.

3. Holhausen is voorts niet aansprakelijk voor enige vorm van schade ontstaan ten gevolge van foutieve of het niet (tijdig) ter beschikking stellen van de voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde tekeningen, informatie en bescheiden.

4. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Holhausen aansprakelijk is (gebleken), dient Holhausen in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Holhausen zijn waarschuwingplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Holhausen is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van (gevolgs)schade te wijten aan ondeugdelijk materiaal beschikbaar gesteld door Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn Opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Holhausen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

8. Indien na de toetstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en/of voertuigen niet geschikt zijn voor het inbouwen van de Producten voor Holhausen of enigszins beschadigd zijn, waardoor een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst wordt belemmerd, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.

9. Indien en voor zover Opdrachtgever recht heeft op enige vorm van subsidie of andere belastingteruggave, komt de aanvraag en daadwerkelijke toekenning hiervan te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10. Indien Opdrachtgever een met de uitvoering van de werkzaamheden verband houdende subsidie kan verkrijgen, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het daadwerkelijk verkrijgen van een dergelijke subsidie. Opdrachtgever heeft nimmer recht op restitutie van reeds gedane aanbetalingen indien voornoemde subsidie niet, niet volledig of niet tijdig is verkregen, alsmide indien betreffende subsidie met terugwerkende kracht wordt ingetrokken. Partijen sluiten de toepassing van artikel 6:271 BW expliciet uit indien ontbinding van de Overeenkomst plaatsvindt wegens voornoemd geval. Een en ander conform artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

11. Holhausen is expliciet niet aansprakelijk voor enige schade indien de Overeenkomst tussentijds wordt ontbonden op verzoek van Opdrachtgever of op verzoek van beide partijen wegens de in het vorige lid genoemde redenen en de Werkzaamheden hierdoor niet zijn voltooid.

12. Indien Opdrachtgever niet aan de door Holhausen gestelde betalingsverplichting heeft gedaan en Holhausen hierdoor zijn werkzaamheden opschort of in het ergste geval de voortzetting van haar Werkzaamheden beëindigt, komen alle aanspraken van Opdrachtgever wegens het reeds demonteren van onderdelen in de door haar ter beschikking gestelde voertuigen nimmer voor vergoeding in aanmerking. Alle door Holhausen gemaakte kosten met betrekking tot de dergelijke demontage blijven onverminderd verschuldigd.

13. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Holhausen vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Holhausen binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Holhausen vervalt na een jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.

#### Artikel 18 – Geheimhouding

1. Holhausen en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien Holhausen op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Holhausen zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Holhausen niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Holhausen en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

#### Artikel 19 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Holhausen verstrekt in het kader van een Opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn

van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien Holhausen op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de Opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Holhausen verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.

2. Opdrachtgever vrijwaart Holhausen van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart Holhausen voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Opdracht c.q. Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Opdrachtgever vrijwaart Holhausen voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Holhausen verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. Opdrachtgever vrijwaart Holhausen tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

#### Artikel 20 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Holhausen (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij Holhausen en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.

2. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken waarop het intellectuele eigendomsrecht van Holhausen rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

3. Holhausen heeft het recht om foto's te maken van het opgeleverde en te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden. Opdrachtgever heeft het recht zijn toestemming hiervoor in te trekken, waarbij hij dit uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar dient te maken.

4. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Holhausen wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van ten minste € 50.000,- euro (zege: vijftienduizend euro) en een boete van € 10.000,- euro (zege: tienduizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van Holhausen onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleende schade dit bedrag overstijgt.

#### Artikel 21 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de Werkzaamheden van Holhausen of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn Opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via [info@holhausen.nl](mailto:info@holhausen.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Holhausen de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Holhausen zal zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### Artikel 22 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Holhausen en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Alle geschillen die ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Holhausen en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.